

LUIS EDUARDO HERNÁNDEZ CRUZ

Querétaro, México · 712 192 1381 · lhernandez025cz@gmail.com
linkedin.com/in/lhernandez25 · github.com/LittlePitza

PERFIL

Desarrollador full-stack y responsable de TI. Autor único de cinco sistemas en producción sobre Next.js, TypeScript estricto y PostgreSQL, con las reglas de negocio en la base de datos, integración continua y suites de pruebas de tres dígitos. Construye para una operación real de la que además responde: los sistemas que escribe son los que sostienen los KPIs que reporta.

PROYECTOS DE SOFTWARE

- **TI Hub** — mesa de ayuda con motor de SLA, inventario, mantenimiento, cartas responsiva y KPIs mensuales, más un portal sin fricción para que cualquier trabajador reporte. Next.js 15, React 19, TypeScript estricto, Supabase; 23 rutas, 19 políticas RLS, 160 pruebas, CI de cinco etapas. En producción. github.com/LittlePitza/ti-hub
- **Control de asistencia** — checador para personal en home office. El sello de tiempo lo pone el servidor; las marcas son append-only y se corrigen con ajustes auditables. Motor de alertas con 7 tipos sobre pg_cron, idempotente por clave única. 27 migraciones, 345 aserciones SQL.
- **Portal de mantenimiento** — órdenes de trabajo con asignación, bitácora, historial por máquina y estadísticas. Alcance multiempresa sobre cinco plantas, incluidos centros de servicio en sitio de cliente (BRP, Hella, Faurecia). Next.js 16, Tailwind v4, Supabase, PWA.
- **Marketplace B2B** — comercio de plásticos reciclados con compra directa y cotización. En venta a clientes invitados desde el 1 de septiembre de 2026, multivendedor en producción desde el 15 de septiembre. Next.js 16, Zod v4, Stripe/SPEI.
- **MeetScribe** — transcripción de reuniones y minutas en tiempo real, 100% local en Windows: captura WASAPI en dos pistas, Whisper en CPU y diarización en el dispositivo. Python, 329 pruebas, licencia MIT. github.com/LittlePitza/meetscribe
- **Password Vault** — gestor de contraseñas local para Chrome y Edge (Manifest V3). Cifrado por sobres con AES-256-GCM y derivación scrypt al doble del mínimo OWASP; las llaves viven solo en el service worker. 216 pruebas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Plásticos de Ingeniería Mexicanos (PIMSA)

Responsable de TI · Desarrollo de sistemas internos

Huimilpan, Querétaro

Junio 2026 – Presente

Reciclado y transformación de plásticos. Responsable único del centro de costo TIN (~36 personas, 66 activos de cómputo), con reporte directo a Dirección General.

- **Autor único de las cinco bases de código en producción** que opera el departamento: mesa de ayuda, control de asistencia, portal de mantenimiento, marketplace B2B y sitio corporativo. Todas en TypeScript estricto sobre Next.js y PostgreSQL, con integración continua y pruebas.
- **Auditó el marketplace contra la base real dentro de transacciones abortadas antes del lanzamiento** y cerró una falla de integridad de precio derivándolos por completo en el servidor y revocando el privilegio de escritura del cliente.
- Diseñó el sistema de asistencia **sin servidor de aplicación**: toda regla de negocio vive en funciones SECURITY DEFINER de PostgreSQL a lo largo de 27 migraciones y 12,990 líneas de SQL, las marcas son append-only forzadas por trigger, y 345 aserciones SQL corren contra una base desechable en Docker dentro de CI. El cliente no tiene privilegio de escritura sobre ninguna tabla.
- **Construyó el motor de SLA de la mesa de ayuda** con metas de respuesta y resolución por prioridad en horas de reloj, umbral de «por vencer» al 80%, reloj que se pausa en estado de espera y anulaciones configurables desde el panel en vez de fijar en el código.
- **Derivó el reporte mensual de KPIs de marcas de tiempo inmutables, sin tablas de snapshot**, de modo que cualquier mes cerrado puede reconstruirse: cohortes de creados/respondidos/resueltos, backlog al cierre, disponibilidad por servicio y tendencia de 6 meses.
- **Diseñó la capa de correo para el retiro del SMTP básico de Microsoft 365**, con tres métodos de envío — SMTP básico, Microsoft Graph app-only y OAuth interactivo — y credenciales en base de datos en lugar de variables de entorno, para cambiar de método sin redespelgar.
- **Compensó las carencias del plan gratuito con infraestructura propia**: respaldo diario cifrado con GPG AES256 publicado como artefacto de 30 días con 5 aserciones de verificación que detectan un volcado truncado, más un latido diario contra la pausa por inactividad.

Construcciones SB

Administrador de Sistemas

Querétaro, México

Diciembre 2025 – Mayo 2026

- Administró servidores Windows y Linux en producción —configuración, actualizaciones y monitoreo— y dio soporte a un entorno de más de 200 usuarios en varios departamentos.
- Configuró dispositivos de seguridad Fortinet: políticas de firewall, acceso VPN y segmentación de red.

- Desarrolló scripts de automatización en Python y Bash que redujeron 50% el tiempo de las tareas administrativas rutinarias.

Foton Querétaro

Especialista en TI

Querétaro, México
Julio 2025 – Diciembre 2025

- Administró los módulos de producción, logística y servicio del ERP Infor Visual, mejorando la trazabilidad y la precisión de los reportes.
- Automatizó la sincronización de datos y la generación de reportes con scripts en Python e integraciones con APIs de Google.
- Construyó dashboards y macros de Excel para análisis de OEE y desempeño.

Centro de Abastos Fany

Supervisor de Sistemas de Información

Atacomulco, Estado de México
Enero 2024 – Julio 2025

- Administró la red interna y el servidor principal, resolviendo problemas de conectividad y rendimiento.
- Implementó nuevas soluciones tecnológicas, entre ellas rastreo GPS de vehículos, y mantuvo el sistema de videovigilancia.

Mercado Libre

Especialista en Logística

México (remoto)
Diciembre 2019 – Mayo 2023

- Coordinó la logística de pedidos en línea y la operación con paqueterías durante tres años y medio, y atendió pedidos, devoluciones y reembolsos.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Universidad Autónoma del Estado de México

Ingeniería en Computación

Atacomulco, Estado de México
titulación en proceso

- **Google Cybersecurity Certificate** — Google (en curso). Módulos concluidos: Foundations of Cybersecurity · Play It Safe: Manage Security Risks · Connect and Protect: Networks and Network Security.
- **Google IT** — Google (en curso, 40%).
- **Curso Profesional de Git y GitHub** y **Programación Orientada a Objetos** — Platzi.

COMPETENCIAS TÉCNICAS E IDIOMAS

- **Lenguajes** TypeScript (estricto) · SQL / PL/pgSQL · Python · JavaScript · Bash y PowerShell
- **Frontend** Next.js 15/16 (App Router, Server Components) · React 19 · Tailwind CSS v4 · PWA (Serwist) · SVG · SEO técnico y JSON-LD · accesibilidad
- **Backend y datos** PostgreSQL (RLS, SECURITY DEFINER, triggers, pg_cron) · Supabase · Drizzle ORM · MySQL · Edge Functions en Deno · Zod
- **Arquitectura** Reglas de negocio en la base de datos · append-only y auditoría · autorización en capas · ADRs · diseño para el fallo
- **Calidad y entrega** Vitest · pruebas SQL en base desechable · CI de cinco etapas en GitHub Actions · Docker · Vercel y Hostinger (Node) · convenciones de repositorio y ADRs
- **Seguridad aplicada** AES-256-GCM · scrypt · OAuth 2.0 y Microsoft Graph · CSP estricta · modelado de amenazas
- **Idiomas** Español nativo · Inglés avanzado